

Obchodní podmínky internetového obchodu BAGSY PIZZA

1. Úvodní ustanovení

1.1. Provozovatelem internetového obchodu BAGSYPIZZA.cz je Miroslav Klement, IČ: 67117341, se sídlem Nýřanská 1291/32, 323 00 Plzeň, zapsaný v živnostenském rejstříku, email: bagsypizza@seznam.cz (dále jen prodávající). Adresa provozovny BAGSY PIZZA Fibichova 891/3, 323 00 Plzeň. Adresa pro uplatnění reklamací je Fibichova 891/3, 323 00 Plzeň a email bagsy.shop@seznam.cz.

1.2. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která učiní objednávku zboží prostřednictvím internetového obchodu BAGSYPIZZA.cz (dále jen kupující).

1.3. Vztahy a vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, který při objednávce zboží nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

1.4. Jednotlivá ustanovení smluv uzavřených mezi provozovatelem a druhými stranami mají přednost před těmito VOP. Uzavřením smlouvy odkazující na VOP, je všechny smluvní strany považují za nedílnou součást uzavírané smlouvy.

1.5. Kupující odesláním či učiněním závazné objednávky stvrzuje, že tyto obchodní podmínky jsou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi ním a prodávajícím a dále, že se s nimi řádně seznámil, jsou mu jasné, srozumitelné a zavazuje se jimi řídit. Tímto okamžikem zároveň kupující stvrzuje, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v okamžiku učinění či odeslání objednávky.

2. Předmět smlouvy

2.1. Smlouvy jsou uzavírány buď na základě kupních smluv, nebo závazných objednávek kupujícího adresovaných prodávajícímu v provozovně prodávajícího, telefonicky, písemně zaslaných poštou, emailem nebo faxem, v elektronické podobě na www.bagsypizza.cz a zaslaných emailem, poštou nebo faxem nebo ústně s obchodním zástupcem.

2.2. Závazná objednávka kupujícího musí obsahovat:

- identifikační údaje kupujícího (jméno a příjmení/obchodní firmu, bydliště/sídlo/místo podnikání, IČ, příp. DIČ), adresu místa dodání zboží a email kupujícího,
- přesnou specifikaci druhu a množství objednávaného zboží
- termín dodání zboží
- způsob dodání zboží
- datum objednání

Při absenci výše uvedených údajů nemusí být objednávka ze strany prodávajícího přijata. Smluvní strany se dohodly, že v případě absence některé z výše uvedených podmínek, vzniká kupní smlouva také pouze na základě zákonných podstatných náležitostí kupní smlouvy.

2.3. Řádná objednávka zboží učiněná kupujícím se považuje za návrh na uzavření smlouvy, jenž je účinný vůči prodávajícímu od okamžiku, kdy je mu tento návrh doručen.

2.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou nebo jiným vhodným prostředkem.

2.5. V případě, že prodávající nebude schopen závaznou objednávku kupujícího zčásti nebo zcela splnit, platí, že smlouva je uzavřena v rozsahu části objednávky, u níž došlo ke shodě. To se týká zejména situací, kdy se objednané zboží již nevyrábí či nedodává nebo je momentálně doprodáno. Proávající v těchto případech kontaktuje kupujícího za účelem dohody o dalším postupu při vyřízení části objednávky, u níž nedošlo ke shodě, zpravidla s možností nahradit zboží obdobným, popř. jej nedodat vůbec.

2.6. Kupující je oprávněn závaznou objednávku stornovat jen se souhlasem prodávajícího, a to pouze pokud již nedošlo k vychystání objednaného zboží a jeho naložení na expediční vozy prodávajícího, nebo předání objednaného zboží dopravci či jeho přípravě k expedici, pokud si kupující zajistil vlastní dopravu. V opačném případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady, které mu vznikly v souvislosti s poskytováním plnění.

2.7. Předmětem objednávky kupujícího může být pouze zboží uvedené na webových stránkách internetového obchodu BAGSYPIZZA.cz.

2.8. Proávající průběžně aktualizuje webové stránky internetového obchodu BAGSYPIZZA tak, aby zde uvedené zboží odpovídalo jeho faktické nabídce. Přesto, bude-li předmětem objednávky kupujícího zboží, které již v době objednávky není součástí sortimentu prodávajícího, je prodávající povinen tuto skutečnost kupujícímu oznámit s nabídkou řešení situace (zánik smlouvy nebo její úprava).

2.9. Předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím je pouze dodávka zboží uvedeného v potvrzení objednávky doručeném řádně a včas kupujícímu.

2.10. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

2.11. Pokud se jedná o zboží podléhající rychlé zkáze, nemůže spotřebitel (kupující) od kupní smlouvy odstoupit.

2.12. Potvrzení objednávky prodávajícím musí obsahovat zejména tyto údaje: identifikaci kupujícího, druh zboží, počet kusů, cenu za zboží, způsob doručení, cenu za doručení zboží dopravcem a doručovací adresu.

2.13. Dojde-li ke stornu objednávky kupujícím (vztahuje se také k odstoupení od kupní smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku) nebo dojde-li k zániku objednávky z jiného důvodu v době, kdy už kupující zaplatil kupní cenu zboží nebo podnikl k tomu potřebné úkony, zavazuje se prodávající odeslat příslušnou částku zpět na účet kupujícímu do 30 (třiceti) dnů od odstoupení od objednávky. Pro zachování této lhůty pro vrácení již poskytnutých finančních prostředků postačí, učiní-li prodávající v této lhůtě potřebné úkony (např. učiní příkaz k úhradě či vyzve kupujícího k jejich vyzvednutí) směřující k jejich vrácení. Odstoupení od smlouvy pro fyzické osoby se řídí Občanským zákoníkem.

3. Registrace kupujícího

3.1. Kupující má možnost vytvořit si na webových stránkách internetového obchodu www.bagsypizza.cz svůj vlastní zákaznický účet, a to prostřednictvím své registrace.

3.2. Registrace kupujícího se provádí přímo prostřednictvím webových stránek www.bagsypizza.cz. V rámci registrace vyplní kupující nezbytné osobní údaje, které budou bezpečně uchovány v elektronické databázi internetového obchodu Bagsypizza.cz, a které již při následném přihlašování a provádění objednávek pod svým zákaznickým jménem a heslem nebude kupující nucen vyplňovat.

3.3. Registrace a vytvoření vlastního zákaznického účtu umožňuje kupujícímu zjednodušený postup při provádění objednávek (tj. bez opětovného zadávání osobních údajů), sledování historie a stavu všech svých objednávek.

3.4. Kupující je oprávněn svou registraci kdykoli zrušit, a to opět prostřednictvím webových stránek internetového obchodu BAGSYPIZZA.cz nebo telefonicky. Zrušení registrace bude kupujícímu potvrzeno prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonicky.

3.5. Prodávající je oprávněn okamžitě pozastavit či zrušit registraci kupujícího, pokud se může odůvodněně domnívat, že kupující porušuje tyto Obchodní podmínky. Zánikem či zrušením registrace nejsou dotčena ta ustanovení Obchodních podmínek, která vzhledem ke své povaze přetrvávají.

4. Místo plnění

4.1. Místem plnění závazku prodávajícího je místo, kde prodávající předá zboží kupujícímu, či kde dojde k osobnímu odběru objednaného zboží kupujícím.

4.2. Povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu objednané zboží je splněna okamžikem jeho předání a převzetí kupujícím.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Cena zboží objednaného kupujícím se řídí cenami uvedenými u objednaného zboží na webových stránkách internetového obchodu BAGSYPIZZA.cz v okamžiku odeslání objednávky kupujícím. Ceny zboží uvedené na webových stránkách zahrnují DPH v zákonné sazbě, není-li u konkrétního zboží výslovně uvedeno bez DPH.

5.2. K ceně zboží bude prodávajícím připočítáno dopravné za zboží na místo určené kupujícím. Tuto cenu se kupující zavazuje prodávajícímu zaplatit za podmínek níže uvedených.

5.3. Kupní cena za dodávané zboží a případné náklady na jeho dopravu budou kupujícím zaplacený vybranými způsoby platby.

5.4. Kupující hradí platbu v hotovosti, na dobírku nebo bankovním převodem na účet prodávajícího podle data splatnosti uvedeného na prodejním dokladu, který je zaslán spolu se zbožím, eventuálně emailem nebo poštou. Není-li způsob placení mezi stranami dopředu sjednán, určí tento způsob prodávající.

5.5. Kupní cena se považuje za řádně uhrazenou teprve jejím připsáním v plné výši za samostatnou část dodávky na účet prodávajícího nebo jejím uhrazením v plné výši hotově v prodejně prodávajícího nebo pracovníkovi přepravní firmy. Kupující může zboží převzít zásadně až po úplném uhrazení jeho kupní ceny a případného dopravného, nebude-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

5.6. Faktura vystavená prodávajícím kupujícímu na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list (záruční list) a je zasílána elektronickou poštou, spolu s číslem zásilky při expedici balíčku.

5.7. Jsou-li ceny uvedené u jednotlivých druhů zboží na webových stránkách internetového obchodu PIZZABAGSY.cz označeny jako akční, pak jsou tyto platné do vyprodání zásob anebo do další aktualizace nabídky.

6. Dodací lhůta a doprava

6.1. Prodávající dodává zboží kupujícímu k určitému datu, které si kupující vybral z rozvozového kalendáře.

6.2. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu součinnost v rozsahu nutném pro úspěšné doručení zboží. Zejména tedy přítomnost osoby oprávněné k odběru zboží na dodací adrese v časovém intervalu, který si vybral pro doručení, poskytnutí součinnosti na telefonu v případě potřeby. Chybná adresa, chybné nebo nedostupné telefonní číslo jsou důvodem pro nedoručení zboží. Zboží se doručí v nejbližším závozem termínu pro dané místo po doplnění informací. O nemožnosti doručení bude kupující informován emailem nebo sms.

6.3. Prodávající pošle den před závozem kupujícímu sms s upřesňujícím časovým rozpětím pro dodání, tato sms je pouze orientační, rozhodující je časové pásmo pro závoz.

6.4. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit bez předchozího upozornění dodání zboží a přesunout ho na nejbližší možný termín nebo dodání odmítnout zcela, a to zejména v důsledku předem neočekávaných událostí jako dopravní uzávěry a omezení na trase k místu doručení nebo přímo v místě doručení, kalamita, nesjízdnost komunikací, porucha na vozidle. Zcela odmítnout doručení je oprávněn prodávající v případě dopravní nedostupnosti doručovací adresy, tedy např. místo bez příjezdové komunikace, místo v zákazu vjezdu pro motorová vozidla, místo s dopravním omezením pro motorová vozidla, např. časové omezení vjezdu na pěších zónách.

6.5. O zrušení dodávky bude kupujícího informovat telefonicky, mailem nebo sms bez zbytečného odkladu a nabídne řešení, existuje-li.

6.6. V případě, že objednané zboží nebude mít prodávající k dispozici, vyrozumí o této skutečnosti kupujícího a sdělí jiný předpokládaný termín dodání. Pokud kupující nevznese bez zbytečného odkladu námitky proti sdělenému předpokládanému termínu dodání, platí, že s takovým termínem dodání souhlasí.

6.7. V případě, že si zboží přebírá přímo kupující v sídle či provozovně prodávajícího, potvrzuje jeho převzetí na dodacím listě nebo prodejním dokladu jeho podepsáním oprávněnou osobou a otiskem razítka kupujícího. Veškeré případné změny v dodacím listě je kupující rovněž povinen potvrdit.

6.8. V případě doručování zboží prostřednictvím dopravce je kupující povinen před písemným potvrzením převzetí tohoto zboží zkontrolovat údaje uvedené na dodacím listu/přepravním listu/prodejním dokladu. Pokud tyto nesouhlasí se skutečností, je porušen či jinak znehodnocen originální obal, nesouhlasí počet balíků, zásilka je poškozena atd., je kupující povinen tuto skutečnost uvést

- na přepravní list dopravce, případně převzetí zboží jako celek odmítnout a přepravní list spolu s řidičem podepsat nebo
- na reklamační protokol a tento společně s řidičem kupujícího podepsat
- u externího dopravce uvést neshody a závady do přepravního listu, případně sepsat reklamační protokol, a spolu s řidičem jej podepsat Poté ve lhůtě bez zbytečného odkladu o této skutečnosti písemně informovat prodávajícího.

7. Nebezpečí škody a vlastnické právo ke zboží

7.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího nebo je mu toto převzetí umožněno prodávajícím

7.2. Vlastnické právo ke zboží dodávanému prodávajícím kupujícímu na základě jeho objednávky přechází na kupujícího převzetím věci kupujícím na místě dodání, ale až po úplném zaplacení kupní ceny tohoto zboží prodávajícímu.

8. Odstoupení od kupní smlouvy

8.1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu PIZZABAGSY.cz i bez udání důvodu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů ode dne faktického převzetí dodávaného zboží. Odstoupení od smlouvy je právem kupujícího, které upravuje občanský zákoník. Toto právo však nesmí být zneužíváno a využíváno například v úmyslu bezplatného zapůjčení zboží, či dočasného používání zboží.

8.2. Kupující nemá právo odstoupit od kupní smlouvy dle předchozího odstavce mimo jiných zákonných důvodů především v případě, že předmětem kupní smlouvy byla dodávka zboží, jehož cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího, dále v případě zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

8.3. V případě odstoupení od smlouvy dle odstavce 1 tohoto článku obchodních podmínek, kupující vrátí již dodané zboží zpět prodávajícímu, nejlépe do 14 dnů ode dne faktického převzetí dodávané zboží, včetně všeho, co na základě uzavřené kupní smlouvy obdržel (dárky atd.). Pokud již není možné vrátit veškerá předaná plnění, má prodávající nárok na peněžitou úhradu, jako protihodnotu, toho, co již nemůže kupující vrátit.

8.4. Odstoupení od smlouvy provede kupující nejlépe písemně na adresu provozovny prodávajícího.

8.5. V případě odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců tohoto článku obchodních podmínek má prodávající vůči kupujícímu právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti se zrušenou kupní smlouvou (zejména nákladů na znovuvvedení zboží do prodeje a dopravné) a kupující souhlasí, aby si tyto účelně vynaložené náklady prodávající započel na část vrácené kupní ceny kupujícímu.

8.6. Je-li vrácené zboží poškozeno, může prodávající uplatnit náhradu škody na kupujícím a započíst si svůj nárok na vrácenou částku. Proávající, v tomto případě, prokáže vzniklou škodu kupujícímu a kupujícímu vrátí sníženou kupní částku o svůj nárok.

8.7. Kupující má dále právo odstoupit od kupní smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bylo předáno či doručeno jiné zboží než si objednal. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

9. Reklamáce, odpovědnost za vady, záruční podmínky

9.1. Kupujícímu je doporučeno prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Má-li zboží vady v době jeho předání, je kupující oprávněn odmítnout jeho převzetí. Vady předaného zboží, které mělo zboží v době jeho předání, je kupující oprávněn reklamovat prodávajícímu bez zbytečného odkladu.

9.2. Proávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží dodané prostřednictvím internetového obchodu PIZZABAGSY.cz, a to v délce trvání uvedené na etiketě jako minimální trvanlivost. Vyskytnou-li se na dodaném zboží v průběhu záruční doby vady, je kupující oprávněn tyto vady reklamovat.

9.3. Reklamací vad zboží učiní kupující nejlépe písemně na adresu provozovny prodávajícího.

9.4. Za neoprávněnou bude považována reklamáce v případě, že k vadě došlo používáním zboží jiným způsobem, než je uvedeno v návodu k němu, běžným opotřebením nebo poškozením, nesprávnou manipulací, nesprávným skladováním, neodborným zásahem kupujícího či třetí osoby nebo v důsledku živelních pohrom.

9.5. V případě oprávněné reklamáce má zákazník právo na náhradu poštovného v nutné výši k vyřízení reklamáce (v případě vyřizování reklamací do zahraničí náhradu poštovného společnost nevyplácí). V případě neoprávněné reklamáce nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamáce.

9.6 Práva z odpovědnosti za vady u věcí, které se rychle kazí, musí být uplatněna nejdéle v den následující po koupi, jinak práva zaniknou.

9.7. Jestliže se kupující dostane do prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z celkové dlužné částky od prvního dne prodlení do zaplacení.

9.8. Jestliže se kupující dostane do prodlení s úhradou závazků vůči prodávajícímu delšího jak 30 dnů nebo bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího nebo bude kupující v likvidaci, je prodávající oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit. Veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu se stávají splatnými ke dni odstoupení od smlouvy.

9.9. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tím vznikne.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

10.1. V případě vzniku sporu mezi kupujícím, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku a Prodávajícím, vyplývajícím z uzavřené kupní smlouvy, je kupující oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách <http://www.coi.cz/>. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro kupujícího zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro kupujícího je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

10.2. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy kupující poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu (např. od okamžiku první reklamace zboží nebo od okamžiku žádosti o vrácení kupní ceny po platném odstoupení od smlouvy v případě prodlení prodávajícího s jejím vrácením).

10.3. Kupující, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/eccnet/index_en.htm.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pokud některé ustanovení Obchodních podmínek bude shledáno příslušným soudem neplatné, neplatnost tohoto ustanovení nebude mít dopad na ostatní ustanovení Obchodních podmínek, která zůstávají platnými a účinnými.

11.2. Jestliže prodávající v případě jednotlivého nebo opakovaného porušování Obchodních podmínek neuplatní svoje práva, která mu v důsledku porušení vznikla, v žádném případě to nelze považovat za vzdání se práva a neovlivňuje to práva prodávajícího toto plnění vymáhat.

11.3 Prodávající neodpovídá za porušení Obchodních podmínek, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost.

11.4. Prodávající je oprávněn provést změny nebo úpravy těchto VOP. Na tuto změnu upozorní druhou stranu v rámci webové prezentace www.bagsypizza.cz vždy v časovém předstihu spolu s oznámením data nabytí účinnosti změněných nebo upravených VOP. Pokud druhá strana nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny nebo úpravy VOP písemně nesdělí prodávajícímu svůj nesouhlas se zněním změněných nebo upravených VOP, považuje se taková změna za druhou stranou odsouhlasenou a je vůči ní účinná dnem účinnosti změny VOP.

11.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

11.6. Právní vztahy mezi smluvními stranami neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky. V případě soudního sporu mezi kupujícím a prodávajícím je místně příslušným soudem soud podle sídla prodávajícího.

11.7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2.2021.